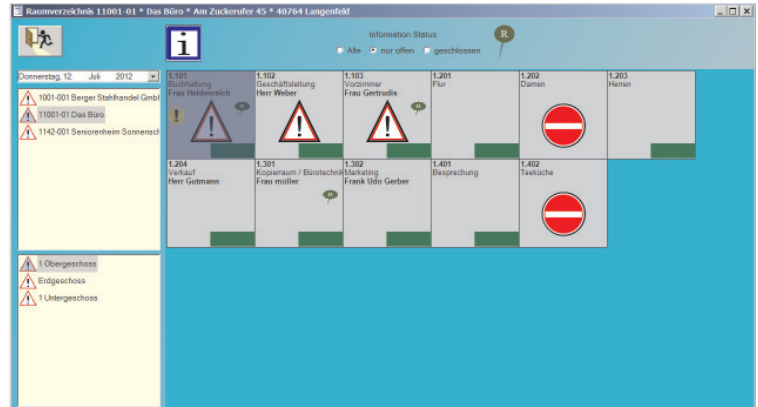


Mit KAI2000 halten Sie Kontakt

KAI2000 ist eine moderne CRM Software für das innovative Dienstleistungsunternehmen. Die Pflege der Kundenbeziehungen steht dabei im Vordergrund. Kundenprozesse werden gestaltet und dokumentiert.

Gerade Dienstleistungsunternehmen sind an einer langjährigen Kundenbindung interessiert, nicht zuletzt deshalb, weil die Neukundengewinnung mit nicht unerheblichen Mehrkosten, gegenüber der Auftragsgewinnung bei Bestandskunden, verbunden sein kann.



KAI2000 unterstützt die Kommunikation und liefert verlässliche Auswertungen zur Steuerung der Kundenprozesse.

Die Software liefert definierte Strukturen und sichert so die Qualität von standardisierbaren Arbeitsabläufen. Dennoch gewährleistet ein hohes Maß an Flexibilität die Orientierung an den kundenspezifischen Aufgaben.

Wichtige Komponenten um diese Ziele zu erreichen sind das Reklamations- und Beschwerdemanagement, wie auch ein funktionierendes After Sales Management. In Verbindung mit NILS2000 - Newsletter Service - rundet sich das Bild ab durch regelmäßige Informationen und Umfragen.

Die Art und der Umfang der Verarbeitungsmöglichkeiten und Informationen werden durch die Einstellungen in der Benutzerverwaltung festgelegt. So wird vermieden das nicht autorisierte Benutzer Informationen erhalten, welche nicht für sie bestimmt sind.

KAI2000 beinhaltet sowohl Module für ihre Kunden, als auch für z.B. die Objekt- oder Geschäftsleitung.

Bei der Gestaltung der Software wurde darauf geachtet das sowohl der Einsatz auf einem stationären PC oder Laptop, aber auch auf einem Tablet-PC mit Touchscreen möglich ist.

Die besondere grafische Oberfläche unterstützt die schnelle Bedienbarkeit des Programms. So erhält der Anwender im Objektmanager auf einen Blick relevante Informationen über den Status eines Raumes, einer Etage oder eines Objektes.

KAI2000 kann sowohl lokal, in einem Intranet, als auch dezentral über das Internet eingesetzt werden.